



Processus de retour et garanties des dispositifs de télémétrie

Historique des versions

Version	Date	Émetteur	Description
1.0	12 Mai 2023	Patrice Tourigny	Création du Document

Processus de retour des dispositifs de télémétrie défectueux

- L'installateur devra envoyer un courriel au contact de support technique d'Hydro-Québec et à la boîte commune GPSvehicules@hydroquebec.com. Intituler le courriel : GPS DÉFECTUEUX – (numéro de véhicules) et une description du problème.
- La demande sera traitée dans un délai de 2 jour ouvrable et l'atelier recevra en retour un courriel avec l'adresse d'expédition et le numéro d'autorisation de retour des modems (RMA).
- Il est important d'identifier le numéro de RMA sur le module.
- Envoyer le dispositif de télémétrie défectueux le plus rapidement possible à l'adresse indiquée dans le courriel.

Adresse à déterminer

- Si le dispositif de télémétrie n'est pas reçu chez dans un délai de 30 jours la demande de RMA sera annulée.

Il est très important de suivre processus de retour car sinon nous ne pourrons pas traiter les garanties et les RMA.